

Les conditions énumérées ont un caractère général et non exhaustif. Toutes les commissions sont taxables au taux de 10% (TOB) exceptées les commissions BCEAO. Les débours, ports de lettres, timbres d'actes, droits d'enregistrement, honoraires d'huisier, de notaire et d'avocat, les frais de correspondant sont récupérés intégralement en sus, auprès de la clientèle. Les sommes sont exprimées en monnaie FCFA.

A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

1.1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la déclaration de compte)	Gratuit
1.1.1.2	Compte courant	Gratuit
1.1.1.3	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.4	Dispositif à terme	Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement	Non applicable
1.1.1.6	Plan épargne logement	Non applicable
1.1.1.7	Compte d'épargne	Non applicable
1.1.1.8	Compte joint	Gratuit
1.1.1.9	Compte individuel	Gratuit
1.1.1.10	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.11	Autres types de comptes	Nous consulter
1.1.1.12	Dépôts instantanés pour les ouvertures de compte	Non requis
1.1.1.13	Assurance décès accidenté associé au compte courant	Non applicable
1.1.1.14	Assurance décès invalidité totale et définitive associée au compte courant	Non applicable
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	Compte courant	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dispositif à terme	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	Non applicable
1.2.5	Plan épargne logement	Non applicable
1.2.6	Plan épargne logement	Non applicable
1.2.7	Compte d'épargne	Non applicable
1.2.8	Compte joint	Gratuit
1.2.9	Compte individuel	Gratuit
1.2.10	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.11	Lettres de clôture juridique	Gratuit
1.2.12	Attestation de clôture de compte	20000 FCFA
1.2.13	Autres types de comptes	Nous consulter

II - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de compte	
2.1.1	Conditions générales et frais	Gratuit
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur applicable à la clientèle	4%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Compte courant ordinaire : Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus tôt découvert	sur le solde débiteur le plus élevé dans le mois maximum 10000 FCFA
2.1.2	Commission de mouvement au débit du compte	Gratuit
2.1.3	Commission de mouvement au crédit du compte	10000 FCFA (sauf le 1er trimestre) / 10000 FCFA (sauf le 1er trimestre)
2.1.4	Commission de décaissement sur compte autorisé	10000 FCFA (sauf le 1er trimestre) / 10000 FCFA (sauf le 1er trimestre)
2.1.5	Frais d'impayé par défaut amortissable	Gratuit
2.1.6	Frais de tenue de compte (par trimestre)	Compte courant ordinaire : Gratuit
2.1.7	Autres types de comptes	Nous consulter

III - SERVICES BANCAIRES

3.1.5	Virements d'épargne	Crédit le jour de l'opération
3.1.6	Virements d'épargne	Crédit le premier jour de la quinzaine suivant le jour de l'opération
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans le bureau de client quel que soit le guichet	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans le bureau de client quel que soit le guichet	Gratuit
3.2.3	Émission de chèques de banque en FCFA	10000 FCFA par type d'opération
3.2.4	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.5	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.6	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.7	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.8	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.9	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.10	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.11	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.12	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.13	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.14	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.15	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.16	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.17	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.18	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.19	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.20	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.21	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.22	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.23	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.24	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.25	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.26	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.27	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.28	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.29	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.30	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.31	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.32	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.33	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.34	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.35	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.36	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.37	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.38	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.39	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.40	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.41	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.42	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.43	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.44	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.45	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.46	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.47	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.48	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.49	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.50	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.51	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.52	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.53	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.54	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.55	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.56	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.57	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.58	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.59	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.60	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.61	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.62	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.63	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.64	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.65	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.66	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.67	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.68	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.69	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.70	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.71	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.72	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.73	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.74	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.75	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.76	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.77	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.78	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.79	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.80	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.81	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.82	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.83	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.84	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.85	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.86	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.87	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.88	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.89	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.90	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.91	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.92	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.93	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.94	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.95	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.96	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.97	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.98	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.99	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération
3.2.100	Émission de chèques de banque en devises	10000 FCFA par type d'opération

IV - SERVICES BANCAIRES A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne (B-WEB)	Gratuit (accès à l'internet banking et à l'application mobile)
4.3	Gestion internet, téléphone mobile	Gratuit
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Virement UEMOA *250 fcs par virement instantané (hors A/C) + 2000 fcs par virement ordinaire
4.5	Banque par téléphone (accès au guichet vocal)	Service SMS : 500 fcs/mois hors package
4.6	Accès à service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.7	Téléchargement de fichiers WEB (demandes de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demandes de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Téléchargement de fichiers WEB (demandes de relevés de compte en ligne)	Gratuit

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de déclaration d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3	Frais de déclaration d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (si recommandé)	Au frais du client
5.5	Lettre de déclaration à la BCEAO	Gratuit
5.6	Lettre d'opposition préalable au virement de chèques	Gratuit
5.7	Carte de non-paiement	Gratuit
5.8	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	Gratuit
5.9	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.10	Retrait d'espèces	Gratuit
5.11	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.12	Retrait d'espèces	Gratuit
5.13	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.14	Retrait d'espèces	Gratuit
5.15	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.16	Retrait d'espèces	Gratuit
5.17	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.18	Retrait d'espèces	Gratuit
5.19	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.20	Retrait d'espèces	Gratuit
5.21	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.22	Retrait d'espèces	Gratuit
5.23	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.24	Retrait d'espèces	Gratuit
5.25	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.26	Retrait d'espèces	Gratuit
5.27	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.28	Retrait d'espèces	Gratuit
5.29	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.30	Retrait d'espèces	Gratuit
5.31	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.32	Retrait d'espèces	Gratuit
5.33	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.34	Retrait d'espèces	Gratuit
5.35	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.36	Retrait d'espèces	Gratuit
5.37	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.38	Retrait d'espèces	Gratuit
5.39	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.40	Retrait d'espèces	Gratuit
5.41	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.42	Retrait d'espèces	Gratuit
5.43	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.44	Retrait d'espèces	Gratuit
5.45	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.46	Retrait d'espèces	Gratuit
5.47	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.48	Retrait d'espèces	Gratuit
5.49	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.50	Retrait d'espèces	Gratuit
5.51	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.52	Retrait d'espèces	Gratuit
5.53	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.54	Retrait d'espèces	Gratuit
5.55	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.56	Retrait d'espèces	Gratuit
5.57	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.58	Retrait d'espèces	Gratuit
5.59	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.60	Retrait d'espèces	Gratuit
5.61	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.62	Retrait d'espèces	Gratuit
5.63	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.64	Retrait d'espèces	Gratuit
5.65	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.66	Retrait d'espèces	Gratuit
5.67	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.68	Retrait d'espèces	Gratuit
5.69	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.70	Retrait d'espèces	Gratuit
5.71	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.72	Retrait d'espèces	Gratuit
5.73	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.74	Retrait d'espèces	Gratuit
5.75	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.76	Retrait d'espèces	Gratuit
5.77	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.78	Retrait d'espèces	Gratuit
5.79	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.80	Retrait d'espèces	Gratuit
5.81	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.82	Retrait d'espèces	Gratuit
5.83	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.84	Retrait d'espèces	Gratuit
5.85	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.86	Retrait d'espèces	Gratuit
5.87	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.88	Retrait d'espèces	Gratuit
5.89	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.90	Retrait d'espèces	Gratuit
5.91	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.92	Retrait d'espèces	Gratuit
5.93	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.94	Retrait d'espèces	Gratuit
5.95	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.96	Retrait d'espèces	Gratuit
5.97	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.98	Retrait d'espèces	Gratuit
5.99	Dépôts d'espèces	Gratuit
5.100	Retrait d'espèces	Gratuit

VI - OPÉRATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	Gratuit
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro	Non applicable
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées	Non applicable
6.4	Autres crédits à court terme (TBB-M	