



**RECRUTEMENT D'UN CABINET D'AUDIT
POUR LA REVUE EXTERNE D'ASSURANCE
QUALITÉ DU DISPOSITIF D'AUDIT INTERNE**

1. Contexte

Dans le cadre de la mise en œuvre des exigences de la Circulaire n°03-2017/CB/C de la BCEAO relative au contrôle interne des établissements de crédit et des compagnies financières dans l'UMOA, MANSA BANK lance le présent appel d'offres pour le recrutement d'un cabinet indépendant chargé de réaliser une revue externe d'assurance qualité du dispositif d'audit interne.

2. Objet de l'appel d'offres

La mission consiste à évaluer la conformité du dispositif d'audit interne aux normes professionnelles reconnues (notamment celles de l'IIA) et à apprécier son efficacité.

3. Profil recherché

Le cabinet doit :

- Être indépendant de l'établissement.
- Justifier d'une expérience avérée en audit interne et en revue externe d'assurance qualité.
- Avoir des références dans le secteur bancaire ou financier.
- Disposer de compétences techniques et méthodologiques solides.

4. Contenu des offres

Les soumissionnaires doivent fournir :

- Une offre technique détaillant la méthodologie, le calendrier et les ressources mobilisées
- Une offre financière
- Les références professionnelles et CV des intervenants
- Les preuves d'expériences similaires y compris les attestations de bonne fin d'exécution pour des missions similaires (au moins 3)
- La preuve du règlement des droits de souscription
- Un RIB MANSA BANK (pour les prestataires déjà clients dans nos livres)
- L'Autorisation de gestion des données à caractère personnelles (le cas échéant)

5. Durée de la mission

La mission devra être réalisée sur une période de **six (06) semaines maximums** à compter de la date de signature du contrat.

6. Modalités de soumission

Le dossier doit être présenté sous pli fermé et cacheté avec la mention :

« APPEL D'OFFRES POUR LA SÉLECTION D'UN CABINET D'AUDIT POUR LA REVUE EXTERNE D'ASSURANCE QUALITÉ DU DISPOSITIF D'AUDIT INTERNE DE MANSA BANK »

- **Date et heure de dépôt des offres : 13/11/2025 à 16h00**

- **Lieu de réception des offres** : Siège de MANSA BANK, Cocody - Riviera Golf 4, 01 BP 6160 Abidjan 01, Tel : + 225 25 22 02 01 40 ou par mail à l'adresse unique suivante :
- **appeldoffres@mansabank.com**.

7. Critères d'évaluation

Les offres seront évaluées selon les critères suivants :

- Conformité technique (40%)
- Expérience et références (30%)
- Offre financière (30%)

8. Clause de confidentialité

Le cabinet retenu s'engage à respecter la confidentialité de toutes les informations auxquelles il aura accès dans le cadre de la mission. Il ne pourra divulguer, publier ou utiliser ces informations à des fins autres que celles prévues dans le cadre de la revue externe, sauf autorisation écrite préalable de MANSA BANK. Cette obligation de confidentialité demeure en vigueur même après la fin de la mission.

9. Contact et demande d'éclaircissement

Toutes les questions concernant cet appel d'offres seront adressées exclusivement par courrier électronique à l'adresse : **appeldoffres@mansabank.com**

10. Clôture

Cet appel d'offre constitue une invitation à soumissionner et pas un engagement contraignant de la part de **MANSA BANK** qui se réserve le droit de rejeter toute proposition qui ne respecterait pas les critères énumérés ou de ne pas attribuer de contrat.