



Les conditions énumérées ont un caractère général et non exhaustif. Toutes les commissions sont taxables au taux de 10% (TOB) exceptées les commissions BCEAO. Les débours, ports de lettres, timbres d'actes, droits d'enregistrement, honoraires d'huissier, de notaire et d'avocat, les frais de correspondant sont récupérés intégralement en sus, auprès de la clientèle. Les sommes sont exprimées en monnaie FCFA.

A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	FRANCO/ Montant minimum DAT 1 000 000 FCFA
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	*Pénalité de déblocage avec échéance 1%
1.1.1.5	Plan épargne logement	Non applicable
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Non applicable
1.1.1.7	Compte joint	
1.1.1.7.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	
1.1.1.8.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Nous consulter
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Non requis
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	Non applicable
1.1.1.12	Assurance décès ou invalidité totale et définitive associée au compte chèque	Non disponible
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	Non applicable
1.2.5	Plan épargne logement	Non applicable
1.2.6	Compte sur livret	Non applicable
1.2.7	Compte joint	
1.2.7.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	
1.2.8.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.10	Attestation de clôture de compte	20 000 FCFA
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

II - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	4%
2.1.1.1	Meilleur Taux Débitriceur Appliqué À La Clientèle	Gratuit
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	Compte chèque ordinaire : 0,15% sur le solde débiteur le plus élevé dans le mois minimum 10 000 FCFA
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	12,37% (dans la limite du Taux d'usure)
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	12,37% (dans la limite du Taux d'usure)
2.1.1.6	Frais d'impayés sur prêt amortissable	Clients Wealth 10 000 FCFA Clients Retail 2 000 FCFA
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	Gratuit
2.1.1.8	Arrêté de compte	Gratuit
2.1.1.9	Relève d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	Gratuit
2.1.1.10.1	Commission sur non-utilisation de lignes accordées	1% de la ligne accordée non utilisée
2.1.1.11	Assurance prévoyance obseques en fonction de la formule choisie	Non applicable
2.1.1.12	Assurance automobile	Non applicable
2.1.1.13	Forçage pour retrait d'espèces dans l'agence qui tient le compte	5 000 FCFA
2.1.1.14	Autres types de comptes	Pour la rémunération des DAT d'un montant inférieur à 10 millions FCFA et d'une échéance d'un an au plus : se référer au taux communiqué semestriellement par la BCEAO. Non correspondant pas aux critères sus-cités
2.1.1.20	Autres Conditions Débitrices - Frais de Forçage	Dans le cas d'indisponibilité liée aux Dates de valeur (Remise Chèque, Virements), Frais de forçage de Caisse : 1 000 FCFA HT, Dans le cas de dépassement : 1% Min 5 000 FCFA, pour tout montant supérieur à 100 000 FCFA
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Électronique : Gratuit Manuel : Gratuit
2.1.2.2	À la demande (mois en cours)	Relevé manuel : 2 000 FCFA / Page Relevé électronique par MANSA : 500 FCFA / Page Relevé électronique par MANSA : 500 FCFA / Page Relevé électronique par MANSA : 500 FCFA / Page
2.1.2.3	Relevé périodique (tarif par mois)	2 000 FCFA par Page
2.1.2.4	Relevé certifié	Relevé certifié
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autres types de relevé de comptes	Nous consulter
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	30 000 FCFA
2.1.5.2	Attestation de non engagement	25 000 FCFA
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	(bancaire) : 10 000 FCFA / Attestation de virement bancaire : 10 000 FCFA Confirmation de solde : 30 000 FCFA / Autres types d'attestations : 25 000 FCFA
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	Gratuit
2.1.7	Frais pour procuration	Gratuit
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Épargne simple : 3,5%
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	Nous consulter
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Nous consulter
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% HT / An
2.1.8.5	Intérêts créditeurs pour les bons de caisse et les comptes à terme	Pour la rémunération des DAT d'un montant inférieur à 10 millions FCFA et d'une échéance d'un an au plus : se référer au taux communiqué semestriellement par la BCEAO. Non correspondant pas aux critères sus-cités
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	Nous consulter
2.1.8.7	Taux d'intérêt minimum sur dépôts à terme	3,50%
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chèque	Gratuit
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés / vignette	20 FCFA / Feuillet
2.2.1.1.3	Lettres-chèques	Non applicable
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	10 000 FCFA
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	10 000 FCFA
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	Non applicable
2.2.1.2	Chèques de guichet	Gratuit
2.2.1.3	Certification de chèque	10 000 FCFA
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000 FCFA
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur	15 000 FCFA par chèque et 30 000 FCFA par chèque
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur	Gratuit
2.2.1.6.1	Levée d'opposition sur chèque par l'émetteur	Gratuit
2.2.1.7	Frais de destruction de chèque	10 000 FCFA / Chèque en cas de non retrait (passé un délai de 6 mois)
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance	- Rejet Chèque par MANSA BANK : - Absence ou insuffisance de provisions : 30 000 FCFA - Autres : Gratuit
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à montant x FCFA (montant à préciser)	Non applicable
2.2.1.10	Expédition de chèque à domicile (sous pli simple)	Non applicable
2.2.1.11	Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé)	Aux frais du client
2.2.1.12	Autres types de chèques	Non applicable
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	Non applicable
2.2.1.14	Encaissement de chèques	Gratuit
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors l'UEMOA	Frais de dossier : Gratuit, Commission d'encaissement : 10 000 FCFA / Port de lettre : 20 000 FCFA
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement / Cotisation mensuelle	Renouvellement / Cotisation annuelle : Gratuit * Debit gim : 3 500 FCFA * Mastercard gold : 5 000 FCFA * Mastercard world elite credit : 25 000 FCFA
2.2.2.1.1	Carte privative	Non applicable
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	* Debit gim : 3500 FCFA
2.2.2.1.2.1	Côté des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Non applicable
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	Non applicable
2.2.2.1.2.3	Côté des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	455 FCFA dans le réseau GIM
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	Non applicable
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	Non applicable
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	cf. Cotisation annuelle / Renouvellement
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	Non applicable
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	Non applicable
2.2.2.1.5	Carte prépayée	Non applicable
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	Non applicable
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	Non applicable
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) de MANSA BANK CI	455 FCFA dans le réseau GIM
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	455 FCFA dans le réseau GIM

2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	Non applicable
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	Gratuit
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	Gratuit dans réseau GIM (BCEAO) 15% du montant de la transaction en dehors de la zone UEMOA 118 FCFA dans le réseau GIM 909 FCFA hors réseau GIM
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	Non applicable
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et Terminals de Paiements Electroniques (TPE)	Non applicable
2.2.2.1.6	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminals de Paiements Electroniques (TPE)	Non applicable
2.2.2.1.6.1	Remplacement de la carte	Prix initial de la carte remplacée
2.2.2.1.6.2	Relève de compte en ligne	Gratuit
2.2.2.1.6.3	Assistance clientèle par un opérateur banque X	Gratuit
2.2.2	Carte de crédit MASTERCARD	Non applicable
2.2.2.1	Délivrance de carte additionnelle (à décrire par type de carte)	Prix initial de la carte
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	200% Prix initial de la carte, en dessous d'un délai de confection de 48 heures
2.2.2.4	Frais de reconnection de carte (sauf defectuosité)	Gratuit
2.2.2.5	Résolution du code confidentiel	Prix initial de la carte
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Non applicable
2.2.2.7	Opposition carte	Gratuit
2.2.2.7.1	Par le client - perte ou vol	2 000 FCFA pour la carte GIM, 5 000 FCFA pour les autres
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	Gratuit
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition / usage abusif	Gratuit
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Gratuit
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Gratuit
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Gratuit
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décrire par type de carte)	Gratuit
2.2.2.13	Levée d'opposition Carte	Gratuit
2.2.2.13.1	Prestations Services monétaires (consultation / édition de solde; consultation / édition de solde d'historique)	Gratuit
2.2.2.13.1.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	Non applicable
2.2.2.13.1.2	*Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	445 FCFA
2.2.2.13.1.3	*Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) hors zone UEMOA	445 FCFA
2.2.2.13.1.4	*Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) hors zone UEMOA	445 FCFA
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	1,5% montant TRX avec min 1 500 FCFA
2.2.2.13.2.1	*Consultation / Edition de solde dans la banque du client	318 FCFA, carte GIM dans réseau GIM
2.2.2.13.2.2	*Consultation / Edition de solde dans les autres banques locales et web	909 FCFA, carte GIM hors réseau GIM
2.2.2.13.2.3	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.4	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.5	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.6	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.7	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.8	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.9	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.10	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.11	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.12	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.13	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.14	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.15	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.16	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.17	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.18	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.19	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.20	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.21	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.22	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.23	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.24	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.25	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.26	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.27	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.28	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.29	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.30	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.31	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.32	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.33	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.34	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.35	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.36	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.37	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.38	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.39	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.40	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.41	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.42	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.43	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.44	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.45	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.46	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.47	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.48	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.49	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.50	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.51	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.52	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.53	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.54	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.55	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.56	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.57	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.58	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.59	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.60	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.61	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.62	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.63	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.64	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.65	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.66	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.67	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.68	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.69	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.70	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.71	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.72	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.73	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.74	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.75	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.76	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.77	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.78	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.79	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.80	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.81	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.82	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.83	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.84	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.85	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.86	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.87	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.88	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.89	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.90	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.91	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.92	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.93	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.94	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.95	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.96	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.97	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.98	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.2.99	Gratuit via interfaces application mobile et web	Gratuit
2.2.2.13.3	Encaissement par Carte (Acquisition TPE)	
2.2.2.13.3.1	Frais de location mensuelle TPE	Gratuit
2.2.2.13.3.2	Frais de location mensuelle TPE GPS	Gratuit
2.2.2.13.3.3	Commission sur Transaction	Gratuit
2.2.2.13.3.4	Frais de destruction de cartes non réclamées	5 000 FCFA (après 6 mois)
2.2.2.14	Paiement	
2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	*Hors zone UEMOA	1,5% Montant TRX
2.2.2.14.3	Virements et Prélèvements	
2.2.2.14.3.1	Virements	
2.2.2.14.3.2	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.2.14.3.3	Virement interne reçu ou versé (hors compte à compte dans le même banque)	Gratuit
2.2.2.14.3.4	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	3 000 FCFA
2.2.2.14.3.5	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Non applicable
2.2.2.14.3.6	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	3 000 FCFA en Côte d'Ivoire
2.2.2.14.3.7	Virement hors l'UEMOA (STAR-UEMOA)	5 000 FCFA hors Côte d'Ivoire
2.2.2.14.3.8	Encaissement de virements nationaux, communautaires	Gratuit
2.2.2.14.3.9	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	Gratuit
2.2.2.14.3.10	*Création du dossier	Gratuit
2.2.2.14.3.11	*Exécution des opérations	3 000 FCFA / mois vers une autre banque
2.2.2.14.3.12	Gratuit sur compte Mamba Bank	Gratuit
2.2.2.14.3.13	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.2.14.3.14	Mise à disposition de fonds	Gratuit
2.2.2.14.3.15	Prélèvements	Non applicable
2.2.2.14.3.16	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit
2.2.2.14.3.17	*Création du dossier	Gratuit
2.2.2.14.3.18	*Exécution de l'opération	3 000 FCFA / mois vers une autre banque
2.2.2.14.3.19	Gratuit sur compte Mamba Bank	Gratuit
2.2.2.14.3.20	Emission de prélèvement par une entreprise	Non applicable
2.2.2.14.3.21	Paiement d'un prélèvement	Gratuit
2.2.2.14.3.22	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.2.14.3.23	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Gratuit
2.2.2.14.3.24	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Gratuit
2.2.2.14.3.25	Impayé Prélèvement	Gratuit
2.2.2.14.3.26	Forçage sur présentation Prélèvement	Gratuit
2.2.2.14.3.27	Impayé issu d'une remise (initiative au bénéficiaire)	Gratuit
2.2.2.14.3.28	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit

B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG		
I - CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE		
1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Dépôt à terme express, ONG et Associations	Montant minimum : 5 000 000 FCFA Durée minimum : 3 mois Taux d'intérêt minimum : Nous consulter
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.1.1.3	Compte courant	Non applicable
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Gratuit
1.1.1.5	Autres types de comptes	Non applicable
1.1.1.6	Assurance décès accidentel sur le compte courant	Non applicable
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Dépôts à terme, ONG et Associations	Sans pénalité
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Gratuit
II - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0,15%
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,015% de la valeur totale des débits dans le mois Minimum 5 000 FCFA / mois
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	12,37% (dans la limite du Taux d'usure)
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	12,37% (dans la limite du Taux d'usure)
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	TPE / Professionnels / Entreprises individuelles : 5 000 FCFA PME / SCL : 10 000 FCFA GE : 25 000 FCFA
2.1.1.7	Arrêté de compte	Mensuel (sauf conditions déduces)
2.1.1.8	Frais d'opérations sur prêts amortissables	Non applicable
2.1.1.9	Échelles d'arrêté	
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices - Frais de Forçage	Dans le cas d'un indisponibilité liée aux dates de valeur (Remise Chèque, Virements, Effets et des prélèvements), Frais de forçage de 5 000 FCFA HT Dans le cas de dépassement, Entreprise : 1% Min 50 000 FCFA pour tout montant supérieur à 1 000 000 FCFA
2.1.2	Relève d'Identité Bancaire (RIB)	
2.1.2.1	Relève de compte	Gratuit
2.1.2.2	Mensuel	Gratuit
2.1.2.3	À la demande (mois en cours)	2 000 FCFA par page
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	2 000 FCFA par page
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	30 000 FCFA
2.1.3.2	Attestation non engagée	Non applicable
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	Nous consulter
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100 FCFA
2.1.5	Frais pour procuration	Gratuit
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	Non applicable
2.1.6.2	Autres dépôts	Non applicable
2.1.6.3	Intérêts capitalisés	Non applicable
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	Résolution sans pénalité
2.1.6.4.1	Taux d'intérêt minimum sur Dépôts à terme	Non applicable
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	1%
2.2.1.1	Délivrance de chèque	Gratuit
2.2.1.1.1	Chèque bancaire non endossable	Gratuit
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	20 FCFA pour chèques non barrés / Gratuit pour chèques barrés
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	Gratuit pour chèques barrés / 15 000 FCFA pour chèques non barrés
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	15 000 FCFA
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur chèque	Commission de transfert : 1,8% min 25 000 FCFA *Autres devises : Commission de change : 1% min 25 000 FCFA
2.2.1.2	Certification de chèque	Gratuit
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	15 000 FCFA
2.2.1.4	Opposition sur chèque par l'émetteur	Chèque : 15 000 FCFA / Chèqueur : 30 000 FCFA
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	Gratuit
2.2.1.6	Frais de destruction de chèque	10 000 FCFA
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	Rejet de Chèque par MANSABANK : Absence de l'insuffisance de provisions : 30 000 FCFA - Autres motifs : 5 000 FCFA
2.2.1.8	Forfait chèque impayé - à montant x fct (montant à préciser)	Non applicable
2.2.1.9	Expédition de chèque à domicile (sans pli simple)	Non applicable
2.2.1.10	Expédition de chèque à domicile (avec pli recommandé)	Non applicable
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	Refus de paiement après présentation aux Confirères : Absence ou insuffisance de provisions : 30 000 FCFA - Autres motifs : 5 000 FCFA
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	Non applicable
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans UEMOA	37 000 FCFA documents
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	*Commission d'encaissement : 10 000 FCFA *Frais de transfert : 20 000 FCFA *Frais de sort : 5 000 FCFA *Commission de manipulation : 2 000 FCFA
2.2.1.14	Frais de garde de Chèqueur (mensuel, à partir de 45 jours)	Gratuit
2.2.1.15	Frais de rejet (motif autre que l'absence ou l'insuffisance de provisions)	Gratuit
2.2.1.16	Cartes bancaires	Non applicable
2.2.2	Cotisation annuelle	Non applicable
2.2.2.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	Non applicable
2.2.2.1.1	Coté des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) / Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.1.2	Coté des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.1.3	Coté des retraits aux Guichets Automatiques (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers de Banques/GAB) des confrères hors de la zone UEMOA	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.1.3.1	Consultation de solde	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.1.3.2	Mini relevé	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.1.3.3	Frais de gestion mensuel	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.1.3.4	Frais de gestion mensuel (à décliner par type)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.3	Confirmer de carte en urgence	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.4	Frais de reconnaissance de carte (sauf défauts)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.5	Résiliation de carte confidentielle	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	Rejet de Chèque par MANSABANK : Absence de l'insuffisance de provisions : 30 000 FCFA - Autres motifs : 5 000 FCFA
2.2.2.8	Opposition carte	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.9	Par le client - perte ou vol (Société)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.10	Par la banque - usage abusif (Société)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.11	Frais de non restitution de carte en opposition / usage abusif	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.12	Expédition à domicile / frais d'envoi minimum	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.13	Ouverture de compte	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.14	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.15	Levée de opposition sur carte	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.16	Prestations Services monétaires	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.17	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.18	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.19	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.20	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.21	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.22	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.23	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.24	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.25	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.26	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.27	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.28	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.29	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.30	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.31	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.32	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.33	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.34	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.35	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.36	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.37	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.38	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.39	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.40	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.41	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.42	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.43	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.44	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.45	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.46	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.47	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.48	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.49	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.50	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.51	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.52	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.53	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.54	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.55	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.56	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.57	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.58	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.59	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.60	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.61	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.62	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.63	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.64	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.65	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.66	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.67	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.68	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.69	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.70	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.71	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.72	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.73	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.74	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.75	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.76	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.77	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.78	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.79	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.80	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.81	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.82	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.83	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.84	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.85	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.86	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.87	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.88	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.89	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.90	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.91	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.92	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.93	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.94	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.95	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.96	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.97	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.98	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.2.99	Distributeurs Automatiques de Billets (N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers)	N/A, sauf professionnels CI. Conditions applicables aux particuliers
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virement interne recu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.1	Virement sur place vers un tiers (STAR/UEMOA)	SICA UEMOA : 5 000 FCFA / STAR UEMOA : 10 000 FCFA Via Mansa e-Banking : 3 000 FCFA
2.2.3.1.2	Virement interne agence en faveur d'un tiers	Non applicable
2.2.3.1.3	Virement dans UEMOA (STAR/UEMOA)	SICA UEMOA : 5 000 FCFA / STAR UEMOA : 10 000 FCFA Via Mansa e-Banking : 3 000 FCFA
2.2.3.1.4	Virement hors UEMOA	Gratuit
2.2.3.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Gratuit
2.2.3.1.6	Mise en place de virement permanent local ou autre	Gratuit
2.2.3.1.7	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.1.8	Exécution de l'opération	Interne : gratuit / Interbancaire : 5 000 FCFA
2.2.3.1.9	Remise de virement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.1.10	Mise à disposition de fonds (client de passage)	Non applicable
2.2.3.1.11	Modification de virement permanent	Gratuit
2.2.3.1.12	Prélèvements	Gratuit
2.2.3.1.13	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit
2.2.3.1.14	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.1.15	Exécution de l'opération	1 000 FCFA / mois vers une autre banque Gratuit sur compte MANSABANK
2.2.3.1.16	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
2.2.3.1.17	Émission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
2.2.3.1.18	Paiement d'un prélèvement	Gratuit
2.2.3.1.19	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.1.20	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Gratuit
2.2.3.1.21	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit
2.2.3.1.22	Forçage sur présentation Préfournement	5 000 FCFA HT
2.2.3.2	Effets de commerce	
2.2.3.2.1	Frais sur paiement d'effets	Gratuit
2.2.3.2.2	Frais d'encaissement sur effets	Gratuit
2.2.3.2.3	Commission de bordereau	Par bordereau : commission de bordereau : 3 000 FCFA Commission de manipulation : 1 500 FCFA
2.2.3.3	Commission d'endos	Gratuit
2.2.3.3.1	Intérêt	14,5% avec 10% de retenue
2.2.3.3.2	Port de lettre	UEMOA : 15 000 FCFA / hors UEMOA : 20 000 FCFA
2.2.3.3.3	Frais fixe	Non applicable
2.2.3.3.4	Frais de port (impayés)	Au réel
2.2.3.3.5	Frais de prorogation après d'échéance	5 000 FCFA
2.2.3.3.6	Remise d'effet à l'encaissement	Gratuit
2.2.3.3.7	Retraits d'effets du portefeuille	Gratuit
2.2.3.3.8	Remise d'effet à l'accepteur (non remboursable en cas de rédemption d'effet) par bordereau minimum	Gratuit
2.2.3.3.9	Impayé effet remis à l'accepteur	Gratuit
2.2.3.3.10	Impayé effet remis à l'accepteur	Gratuit
2.2.3.3.11	Service de transmission de chèque de banque (par courrier)	Gratuit
2.2.3.3.12	Autres effets de commerce	Gratuit
2.2.3.3.13	Frais de retrait ou d'émulation d'effet	5 000 FCFA
2.2.3.3.14	Commission de domiciliation d'effet non avisé / Hors UEMOA	Nous consulter
2.2.3.3.15	Commission de domiciliation d'effet non avisé / Hors UEMOA	Maximum tbb + 2,875% / 0,15% maximum 250 000 FCFA
2.2.3.3.16	Effets à l'accepteur (soumis à approbation)	Gratuit
2.2.3.3.17	Avais de sort / Effet	Gratuit
2.2.3.3.18	Opposition sur Effet	Gratuit
2.2.3.3.19	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	Pour absence ou insuffisance de provisions : 10 000 FCFA Autre que Provisions : 10 000 FCFA
2.2.3.3.20	Commission de dépassement ligne d'escompte	0,15% maximum 250 000 FCFA
III - SERVICES BANCAIRES		
3.1	Dates de paiements applicables	
3.1.1	Virements reçus	Credit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception du virement
3.1.2	Virements reçus en interne	Credit le jour de l'opération
3.1.3	Remise de chèque Jour J - Joréité	Credit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception du virement
3.1.4	Remise de chèque en interne	Credit le jour de l'opération
3.1.5	Remise d'effets à l'accepteur	Credit le jour de la remise d'effets
3.1.6	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Debit le premier jour ouvré précédent celui du paiement ou de l'indication de l'opération
3.1.7	Virements émis en interne	Debit le jour de l'opération
3.1.8	Virement d'espèces	Debit le jour de l'opération
3.1.9	Retrait d'espèces	Debit le jour de l'opération
3.1.10	Frais liés aux services bancaires	Non applicable